

Všeobecné obchodní podmínky společnosti REGUTEC a.s.

se sídlem na č. p. 92, 664 66 Němčičky, Česká republika, DIČ CZ05613345

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré obchodněprávní vztahy mezi společností REGUTEC a.s. a jejími zákazníky, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě výslovně písemně ujednáno jinak.

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1. Následující VOP se vztahují na všechny smlouvy, dodávky, služby a nabídky. Odchytky od těchto VOP budou platné a účinné pouze v případě, že se na tom v konkrétním případě smluvní strany výslovně písemně dohodnou.
- 1.2. Odmítáme tímto obchodní podmínky zákazníka; tyto nebudou v žádném případě uznány, a to ani v případě, že je při jejich obdržení výslovně neodmítneme. Vždy se uplatní výhradně tyto VOP. Odlišné smluvní podmínky, případně podmínky navržené zákazníkem, se namísto těchto VOP uplatní, pouze pokud je v konkrétním případě výslovně písemně potvrdíme.
- 1.3. Nebude-li výslovně uvedeno jinak, jsou námi učiněné nabídky závazné po dobu 3 měsíců. Na jakékoli zákazníkem učiněné změny v naší nabídce se hledí, jako by učiněny vůbec nebyly, nebudou-li takové změny z naší strany v konkrétním případě výslovně písemně potvrzeny.
- 1.4. Objednávky přijímáme prostřednictvím e-mailu, faxu, QI systému nebo poštou. V objednávce musí být uvedena alespoň identifikace zákazníka, specifikace požadovaného zboží a/nebo služeb, množství a cena. Pokud zákazník požaduje, aby zboží bylo doručeno lodní dopravou, je zákazník povinen tento požadavek oznámit předem, aby zboží mohlo být patřičně zabaleno. Smlouva je uzavřena buď v okamžiku, kdy ji písemně potvrdíme (e-mailem, faxem, prostřednictvím QI systému nebo poštou), přičemž toto potvrzení objednávky bude obsahovat datum odeslání zboží, množství zboží a celkovou cenu, nebo jen odesláním zboží zákazníkovi. Bude-li se údaj o ceně a/nebo datu odeslání zboží uvedený v potvrzení objednávky lišit od údajů uvedených v objednávce, je zákazník oprávněn objednávku zrušit; takové zrušení objednávky musí být učiněno písemně (e-mailem, faxem nebo poštou) a musí nám být doručeno do 48 hodin od okamžiku, kdy zákazník obdržel potvrzení objednávky. Pro účely těchto VOP se „datem odeslání“ rozumí buď den, v němž je zboží pro účely přepravy vhodně zabaleno a připraveno k převzetí zákazníkem v naší provozovně, nebo pokud zajišťujeme přepravu zboží, den, v němž je zboží naloženo do vozidla k přepravě.
- 1.5. Objednávka učiněná zákazníkem prostřednictvím QI systému je pro zákazníka závazná. Tuto objednávku přijmeme buď tak, že v QI systému vyplníme datum odeslání zboží, nebo odesláním zboží zákazníkovi. Nesouhlasí-li zákazník s námi vyplněným datem odeslání zboží, je oprávněn objednávku zrušit; zrušení objednávky musí být učiněno písemně (e-mailem, faxem, prostřednictvím QI systému nebo poštou) a musí nám být doručeno do 48 hodin od okamžiku, kdy zákazník obdržel potvrzení objednávky.
- 1.6. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě výslovně písemně jinak, odvíjí se smluvní cena zboží a/nebo služeb od našich ceníků, přičemž od této ceny bude odečtena příslušná zákaznická a/nebo množstevní sleva písemně ujednaná, připadá-li v úvahu.

2. ODESLÁNÍ/PŘEPRAVA

- 2.1. Námi potvrzené datum odeslání zboží je závazné. Zpoždění dodávky, které nepřesahuje 5 pracovních dnů, je, pokud za něj odpovídáme, považováno za nepodstatné porušení smlouvy.
- 2.2. Odeslání zboží bude odloženo v případě *vis maior* (tj. např. ozbrojené konflikty, zásahy vyšší moci a přírodní katastrofy) a/nebo jiných nepředpokládaných událostí, za něž neneseme odpovědnost (např. požár, přerušení výroby, stávka, podstatné narušení dopravních cest), a to až do doby, než daná okolnost, popř. její následky, pominou. Totéž platí v případě, že v předchozí větě uvedené okolnosti postihnou naše dodavatele či subdodavatele. V důležitých případech informujeme bez zbytečného odkladu zákazníka o tom, že daná okolnost nastala, jakož i o tom, že okolnost již pominula. Nedodáme-li zboží včas v důsledku těchto okolností, za něž neneseme odpovědnost, není zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo požadovat náhradu jakékoli škody.
- 2.3. Jsme oprávněni odmítnout poskytnout plnění z již uzavřené smlouvy:
- je-li zákazník v prodlení s přijetím nebo převzetím zásilky nebo s uhrazením jakékoli platby vztahující se k jakémukoliv s námi uzavřené smlouvě;
 - v případě značného zhoršení finanční situace zákazníka, zejména pokud po uzavření smlouvy vyjde najevo nebo dojde k zahájení smírčího řízení, insolvenčního řízení a/nebo konkurzního řízení, prodlení s platbami nebo zastavení plateb; to neplatí v případě, že zákazník uhradí celou kupní cenu zásilky předem nebo bude-li sjednáno jiné, námi odsouhlasené zajištění plateb (např. bankovní záruka).
- 2.4. Požádá-li zákazník o odložení odeslání zboží nebo dojde-li ke zpoždění odeslání zboží z důvodů, za něž odpovídá zákazník, jsme oprávněni účtovat si skladné ve výši 0,2 % z celkové smluvní ceny objednávky za každý den počínaje 31. dnem následujícím po dni, který byl v potvrzení objednávky uveden jako datum odeslání zboží, a to až do celkové výše 20 % z dané smluvní ceny. Pokud zákazník nepřevezme dodávku zboží do 30 dnů ode dne obdržení našeho upozornění, že zboží je nachystáno a připraveno k naložení, jsme oprávněni vystavit fakturu, kterou bude zákazníkovi naúčtováno 100 % ceny ujednané v dané smlouvě. Nadto, neoznámí-li nám zákazník během následujících 15 dnů, že má v úmyslu dodávku zboží převzít a o datu převzetí, jsme dále oprávněni nakládat se zbožím dle naší úvahy, včetně jeho dalšího prodeje (případná doložka o exkluzivitě sjednaná se zákazníkem se v takovém případě neuplatní).
- 2.5. Nepřevezme-li zákazník zboží ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení našeho upozornění, že zboží je nachystáno a připraveno k naložení, jsme oprávněni požadovat, aby zákazník uhradil smluvní pokutu ve výši až 100 % sjednané smluvní ceny.
- 2.6. Částečné dodávky jsou dovoleny.
- 2.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, uplatní se dodací podmínka EXW (Němčičky, Czech Republic), INCOTERMS 2010.

3. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ZÁRUKA

- 3.1. Zákazník musí ihned po převzetí provést prohlídku zboží za účelem jeho kontroly. Všechny vady musí být oznámeny do 10 pracovních dnů od jejich objevení, nejdéle však do 6 měsíců ode dne doručení zboží. Opožděné oznámení má za následek ztrátu jakýchkoli práv z vadného plnění.
- 3.2. Poskytujeme záruku na nové zboží v délce 2 let ode dne jeho odeslání. V případě, že bude reklamace uznána jako oprávněná, zákazník může požadovat úhradu nákladů souvisejících s uplatněním práva z vadného plnění (montáž a demontáž) za předpokladu, že před započítáním montážních a demontážních prací je námi schválen a potvrzen rozpočet takových nákladů. Zákazník nám v takovém případě bez zbytečného odkladu doručí veškeré související faktury. Jakékoliv nároky na úhradu nákladů souvisejících s uplatněním práva z vadného plnění přesahující 100 % příslušné kupní ceny doručení zboží jsou tímto výslovně vyloučeny a v žádném případě je nejsme povinni hradit.
- 3.3. Jakékoli vady a nedostatky musí být oznámeny písemně (e-mailem, faxem nebo poštou) na adresu sídla společnosti. Ústní či telefonické oznámení vady je považováno pouze za předběžnou informaci a nelze jej považovat za řádné oznámení vady, nebude-li následně písemně potvrzeno. Jakékoliv oznámení vady je platné jen v případě, že nám zákazník ve stejný den, v němž je oznámení učiněno, dodá digitální fotografie odmítnutého zboží. Vedle toho je pro platnost oznámení vady nezbytné, aby obsahovalo podrobný popis vady. V případě nároků uplatněných z důvodů vady materiálu jsme oprávněni na naši žádost obdržet vzorek dodaného zboží (1 nebo 2 kusy), zejména zboží již zákazníkem použitého, a to bez zbytečného odkladu. Povaha a rozsah vzorku musí odpovídat naším instrukcím a vzorek musí být doručen do našeho sídla na náklady zákazníka. Vedle toho nám musí být umožněno kdykoli zkontrolovat dodané zboží a zákazník je povinen takovou kontrolu umožnit. Poruší-li zákazník některou z těchto povinností, ztrácí jakákoli práva z vadného plnění. Pokud shledáme ohlášení vady oprávněným, uhradíme zákazníkovi náklady vynaložené na zaslání vzorků dodaného zboží k nám.
- 3.4. Bez ohledu na povahu vady zboží jsme oprávněni dle našeho vlastního uvážení uspokojit právo zákazníka z vady v přiměřené době jejím odstraněním nebo dodáním nového (náhradního) zboží v přiměřené lhůtě. Jakékoliv další nároky zákazníka, včetně nároků na náhradu nákladů spojených s uplatněním práv z vadného plnění a/nebo jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku, jsou tímto vyloučeny, s výjimkou nároků na náhradu nákladů spojených s uplatněním práv z vadného plnění (montáž a demontáž) dle odst. 3.2 tohoto článku. Práva z vadného plnění nelze uplatnit, odstraní-li zákazník tvrzené vady bez našeho písemného souhlasu sám nebo nechá-li je odstranit třetí osobou.
- 3.5. Vyhrazujeme si možnost změny či úprav barevných vzorníků, jednotlivých barevných odstínů a barvicích přípravků našich produktů. Pokud je mezi objednávkou a dodáním časová prodleva, nelze vyloučit barevné odlišnosti. Tyto barevné odlišnosti nejsou považovány za vadu. Barva námi dodávaných výrobků se může následkem působení světla či jiných klimatických a přírodních vlivů nepatrně změnit či vyblednout. Tyto změny, jakož i přirozené odírání gumových granulí a jiné běžné opotřebení, nejsou považovány za vadu.
- 3.6. V případě, že zákazník oznámí vadu zboží, avšak na základě našeho následného prověření se ukáže, že se o vadu nejedná, jsme oprávněni po zákazníkovi požadovat náhradu všech škod v důsledku toho vzniklých.

- 3.7. V případě, že se oznámení vady ukáže jako oprávněné, jsme oprávněni rozhodnout, jakým způsobem bude s vadným zbožím naloženo (zabalení a vrácení zboží, zničení zboží aj.). Kupující je povinen vyhovět našim instrukcím a tyto náležitě vykonat a poskytnout nám všechny nezbytné doklady prokazující splnění této povinnosti, jakož i výši nákladů na splnění této povinnosti vynaložených. V opačném případě nebudou zákazníkovi takto vynaložené náklady nahrazeny.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena zboží nezahrnuje DPH nebo jiné daně, cla či jiné poplatky, které bude v daném případě nutné uhradit, ani náklady na balení a přepravu zboží, nebude-li v konkrétním případě písemně dohodnuto jinak.
- 4.2. Jsme oprávněni vystavit fakturu na úhradu kupní ceny tehdy, když zákazník převezme zboží nebo pokud zboží nepřevezme, pak 30 dnů ode dne obdržení našeho upozornění, že zboží je nachystáno a připraveno k naložení. Naše faktury jsou splatné v plné výši do 14 dnů ode dne vystavení faktury, nebude-li v konkrétním případě písemně dohodnuto jinak. Bude-li zákazník v prodlení, jsme oprávněni požadovat zákonný úrok z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Prokážeme-li, že nám prodlení zákazníka způsobilo škody vyšší, jsme oprávněni současně požadovat i náhradu takové škody.
- 4.3. Oznámení vady či uplatnění zadržovacího práva nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit za zboží.
- 4.4. Prodlení s platbou přesahující 30 dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy a v takovém případě jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

5. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Zboží doručené zákazníkovi nadále zůstává v našem výlučném vlastnictví až do doby, než zákazník uhradí veškeré dluhy, včetně dluhů vzniklých až po doručení zboží, které vůči nám má. V rozsahu přípustném platnou právní úpravou se výhrada vlastnického práva vztahuje i na věci vytvořené zpracováním našeho zboží. Nové věci vzniklé zpracováním slouží jako zajištění našich pohledávek za zákazníkem, a to do výše hodnoty zboží, na které se před zpracováním vztahovala výhrada vlastnického práva.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Odpovídáme pouze za škodu způsobenou úmyslným nebo hrubě nedbalým porušením našich povinností. Naše odpovědnost je omezena a vztahuje se pouze na skutečnou škodu tímto porušením přímo způsobenou. Nejsme tak zodpovědní za náhradu následné škody, škody na majetku, ušlý zisk, ani za škodu vzniklou v důsledku uplatnění nároků třetích stran vůči zákazníkovi. Za škodu způsobenou běžnou nedbalostí neodpovídáme. V případě jakýchkoli nároků zákazníka na náhradu škody jsme oprávněni dle našeho uvážení zvolit, zda poskytneme náhradu ve zboží (oprava či dodání nového zboží) nebo v penězích. Nahradíme-li zákazníkovi škodu v penězích, potom je – s výjimkou škody způsobené úmyslným porušením našich povinností – naše odpovědnost omezena částkou ve výši maximálně 5 % smluvní ceny příslušné dodávky zboží v případě, že je škoda důsledkem nepodstatného porušení, a částkou

ve výši maximálně 15 % smluvní ceny příslušné dodávky zboží v případě, že je škoda důsledkem podstatného porušení našich povinností.

- 6.2. Omezení nebo vyloučení naší odpovědnosti za škodu se současně vztahuje i na jakoukoli možnou osobní odpovědnost našich spolupracovníků, pracovníků, zaměstnanců či jiných osob, které se účastní na plnění našich povinností.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své smluvní povinnosti.

- 7.2. Za podstatné porušení smluvních povinností zákazníkem se považuje zejména:

- prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky po dobu delší než 30 dnů po datu splatnosti,
- nepřevzetí zboží do 30 dnů od data odeslání zboží uvedeného v potvrzení objednávky,
- zastavení plateb,
- zahájení insolvenčního a/nebo konkurzního řízení se zákazníkem,

Odstoupíme-li od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností zákazníkem, pozbývají účinnosti veškeré se zákazníkem případně sjednané doložky o exkluzivitě a jsme tak oprávněni nakládat se zbožím původně určeným výhradně zákazníkovi dle našeho uvážení.

8. Další ujednání

- 8.1. Tyto VOP a všechny smlouvy uzavřené mezi námi a zákazníkem se řídí, budou vykládány a prosazovány v souladu s právem České republiky. Kromě těch ustanovení občanského zákoníku, která byla implicitně vyloučena odlišnými ujednáními obsaženými v těchto VOP, jsou dále vyloučeny následující ustanovení občanského zákoníku: § 557 (contra proferentem), § 558 odst. 2 (obchodní zvyklosti), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum). Zákazník přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.2. Veškeré spory vzniklé ze smluv uzavřených mezi námi a zákazníkem nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Sudiště bude v Brně. Řízení bude probíhat v českém jazyce.
- 8.3. Změny a dodatky písemné smlouvy se stanou součástí takové smlouvy v případě, že bude i u nich dodržena písemná forma.
- 8.4. Salvatorní klauzule: stane-li se některé z ustanovení těchto VOP či smlouvy uzavřené se zákazníkem neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost VOP či smlouvy jako celku.
- 8.5. Tyto VOP jsou dostupné v české a anglické verzi. Česká verze je závazná pro osoby se sídlem nebo bydlištěm v České republice nebo ve Slovenské republice, pro ostatní osoby je závazná anglická verze VOP.